



www.debestebinnenstad.nl

Boscheweg 107 - 5282 WV Boxtel
E. platform@binnenstadsmanagement.org
T. +31 (0)411 850 599

Juryrapport binnenstad Arnhem

VERKIEZING BESTE BINNENSTAD 2020

De binnenstad van Arnhem heeft de afgelopen drie jaar grote stappen gemaakt, maar deze stappen zijn net niet voldoende om te behoren tot de finalisten.

Iedere genomineerde binnenstad is op basis van het ingeleverde bidbook, de speeddate en de data uit de Binnenstadsbarometer beoordeeld door de jury van de Verkiezing Beste Binnenstad. In dit juryrapport is per thema toegelicht hoe de jury de binnenstad van Arnhem heeft beoordeeld.

De jury heeft Arnhem beoordeeld met een voldoende

De binnenstad van Arnhem wordt door de jury geroemd door haar intensieve en actieve vorm van samenwerking in de binnenstad. Door samen de schouders eronder te zetten heeft Arnhem de afgelopen drie jaar flink geïnvesteerd in de binnenstad, zonder daarbij de onderlinge samenwerking uit het oog te verliezen. De binnenstad scoort dan ook hoog op het thema governance. Met name op het thema identiteit ziet de jury de afgelopen drie jaar onvoldoende concrete resultaten.

Partners van de Verkiezing Beste Binnenstad 2020





Juryleden

De binnensteden die deelnemen aan de Verkiezing Beste Binnenstad 2020 worden beoordeeld door een jury. De vakjury bestaat uit 6 experts en diverse adviseurs uit het bedrijfsleven, overheid, onderwijs en cultuur.

De voorzitter van de jury is Felix Wigman, voorzitter van het Platform Binnenstadsmanagement.

De juryleden zijn:

- De heer H. van Dam, Synchron B.V.
- Mevrouw M. Frankovic
- Mevrouw B. Gerritse, Nederlandse Raad Winkelcentra
- De heer N. Hamakers, ENGIE
- Mevrouw L. Hessels, NHTV
- Mevrouw N. Hoogelander-Houweling, ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- De heer J. Huizing, Hotelschool The Hague, Hospitality Business School
- De heer A. Hutschemaekers, voormalig projectdirecteur Stationsgebied Utrecht
- De heer J.C. Jansen Venneboer, BRO
- De heer P. Joziase, Inspirething
- Mevrouw A. Kemperman, Technische Universiteit Eindhoven
- Mevrouw T. van der Knoop, Stichting Green City Buzz en Green Value Creation
- Mevrouw J. de Kruijf, Time to momo
- De heer J. van Leuken, ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- De heer G. Ooms, Avontuur-Blachere
- De heer R. Parker Brady, Retaildenkers.nl
- De heer K. van Rooij, The Social Club
- Mevrouw J. de Soet, Kordaat in ruimte
- Mevrouw J. Weerts, Blue Tulip Awards
- De heer W. Wiefkers, CVAH
- Mevrouw K. Wiegerink, Hotelschool The Hague, Hospitality Business School
- De heer A. Dekkers, Bureau Binnenstad Den Haag

Deze jury heeft de genomineerde binnensteden beoordeeld op 6 thema's. De bevindingen van de jury ten aanzien van de binnenstad van Arnhem lichten we in het vervolg van dit juryrapport nader toe.

Partners van de Verkiezing Beste Binnenstad 2020





Economie

Score: Voldoende

De jury spreekt haar waardering uit voor de stappen die gezet zijn in de versterking van het aanbod in de binnenstad van Arnhem. De keuze voor een gemengd gebruik van het voormalige V&D-pand in de binnenstad ziet de jury dan ook als een goede keuze en een manier om de binnenstad te versterken. Ook de openstelling en programmering(splannen) van de Eusebiuskerk vormt een waardevolle toevoeging op het bestaande aanbod aan vermaak in de binnenstad. opvallend is de daling van de woningprijzen in de binnenstad. Wellicht door het toevoegen van vooral goedkope woningen.

In het kader van de toekomstbestendigheid van de binnenstad heeft Arnhem de ambitie om te komen tot een compactere binnenstad. De jury ziet echter weinig concrete acties en maatregelen die genomen worden om dit te bereiken. Het is op dit moment te vroeg om hier de concrete resultaten al van te kunnen meten. Het is echter wel een belangrijke opgave voor de binnenstad. De plannen ten aanzien van bereikbaarheid zitten nog wel vooral in de plan-/voorbereidingsfase.

Levendigheid

Score: Goed

Arnhem zet actief in op het thema gastvrijheid. De jury is dan ook zeer positief over de manier waarop Arnhem het thema gastvrijheid heeft vertaald naar concrete acties in de binnenstad. Arnhem is hierin een voorbeeld voor binnensteden in Nederland. Door nadrukkelijk ondernemers en vrijwilligers te betrekken bij de invulling van dit thema is de gastvrijheid voelbaar en zichtbaar in alle delen van de binnenstad. De verdeling van de binnenstad in onderscheidende Kwartieren schept ook voor de recreatieve bezoeker meer duidelijkheid.

Het evenementenprogramma van Arnhem zorgt jaarrond voor vermaak in de binnenstad en Airborne75 heeft veel extra impulsen en ervaringen opgeleverd. In combinatie met het rijke horeca- en culturaanbod biedt Arnhem diverse mogelijkheden voor bezoekers. De actieve herontwikkeling van het Korenkwartier en de opwaardering van de Eusebiuskerk en omliggende openbare ruimte (Sint-Jansbeek) dragen hier ook aan bij.

Partners van de Verkiezing Beste Binnenstad 2020





Veerkracht

Score: Voldoende

Op het gebied van duurzaamheid heeft Arnhem concrete stappen gezet, zoals de realisatie van een pand op basis van de strategie 'nul op de meter'. Daarnaast spreekt de jury haar waardering uit over de uitvoering van energiescans en de mogelijkheden die verkend worden met betrekking tot het loskoppelen van panden van het gasnetwerk (o.a. via de mogelijkheden van waterstof).

Het thema klimaatadaptatie wordt in Arnhem vertaald naar de vergroening van de binnenstad. Aandachtspunt vanuit de jury is dat de vergroening in Arnhem zich hoofdzakelijk vertaalt in het toevoegen van groen in bloembakken. Deze vergroening levert een positief effect op de aankleding van de openbare ruimte, maar levert een beperkte bijdrage aan de vermindering van de effecten van de verandering van het klimaat. Ook is er meer aandacht nodig voor de effecten van droogte en wateroverlast.

Arnhem scoort op het gebied van digitalisering goed volgens de jury. Door op diverse trajecten in de binnenstad digitaal te meten, worden ontwikkelingen in de binnenstad in beeld gebracht. Ook worden de gemeten resultaten doelgericht ingezet, zoals het datasysteem rondom het parkeren in de binnenstad.

Inclusiviteit

Score: Goed

De bereikbaarheid en de stalling van fietsen staan standaard op de agenda in de binnenstad van Arnhem. Desondanks is de jury van mening dat de concrete resultaten nog beperkt zijn en er in de afgelopen jaren geen toonaangevende stappen zijn gezet op dit thema. Aandachtspunt volgens de jury vormt de routing door de stad en de verbinding tussen station en de binnenstad. Op het gebied van toegankelijkheid en inclusiviteit spreekt de jury haar waardering uit voor de integrale aanpak. Door extra te investeren in de bouw van sociale koop- en huurwoningen wordt er aandacht besteed aan de kwetsbare groepen in de samenleving. Arnhem draagt ook zorg voor de toegankelijkheid van informatie voor iedereen.

Governance:

Zeer goed

De binnenstad van Arnhem heeft een duidelijk vierjarenplan voor de binnenstad. Dit maakt dat er een duidelijk verband aanwezig is tussen de verschillende projecten in de binnenstad.

Partners van de Verkiezing Beste Binnenstad 2020





In samenwerking met de georganiseerde achterban wordt deze strategie jaarlijks vertaald naar een concreet uitvoeringsprogramma. Via monitoring, onder andere via mystery guests en een app worden de acties en projecten uit het uitvoeringsprogramma geëvalueerd. Deze evaluatie vormt dan ook de onderbouwing voor bijsturing van het uitvoeringsprogramma. Doordat het binnenstadsteam gemandateerd is binnen de gemeente heeft het team slagkracht en worden er concrete stappen gezet. De tip vanuit de jury is vooral zo doorgaan en het behouden van de huidige activiteit en positiviteit in de binnenstad.

Identiteit

Score: Onvoldoende

Op het gebied van identiteit is het voor de jury niet duidelijk welke stappen de binnenstad van Arnhem de afgelopen drie jaar heeft gezet. Arnhem zet in op thema's zoals vrijheid, creativiteit en veerkracht. Om Arnhem beter op de kaart te zetten, is het volgens de jury van belang om deze algemene termen om te zetten naar een sterke en heldere identiteit, waardoor de bezoeker weet wat hij/zij kan verwachten.

In de binnenstad van Arnhem zijn diverse activiteiten en acties opgezet, waaronder het terugkerend evenement rondom vrijheid en de investering in gastvrijheid. Deze evenementen en acties leveren een goede bijdrage aan de service richting de klant en het verhogen van de levendigheid in de binnenstad, maar maken onvoldoende duidelijk wat Arnhem nu precies wil zijn: de identiteit van de stad.

Partners van de Verkiezing Beste Binnenstad 2020

